

# Uni Eléctrica

la energía que quieres

## Guía Batería virtual



# Uni Eléctrica

la energía que quieres 

## Índice:

1. Registro en la oficina virtual
2. Vista principal de la oficina virtual
3. Menú batería virtual
4. Detalle y configuración
5. Gestión de la batería virtual

# 1. Registro

Te damos la bienvenida a la nueva oficina virtual, herramienta diseñada para dar respuesta en tiempo real y adaptarse a las necesidades de cada cliente, ofreciéndote una mayor autonomía a la hora de controlar y gestionar tu punto de suministro energético.

En UniEléctrica Energía somos conscientes de la importancia que para los consumidores supone una gestión transparente y ágil de los servicios que demandan. A través de esta herramienta queremos acercar a nuestros clientes toda la información disponible acerca de su punto de suministro y sobre el sector eléctrico, para que puedan disfrutar de una experiencia completa y personalizada.

Desde la oficina podrás realizar un seguimiento diario de tu consumo, controlar la facturación mensual o realizar de forma íntegra cualquier tipo de gestión, desde la aportación de lecturas hasta un cambio de titularidad.

## 1.1 Acceso clientes

Podemos acceder a nuestra oficina virtual desde la página principal de UniEléctrica, haciendo clic sobre el apartado CLIENTES, como muestra la imagen de la derecha.

O bien accediendo directamente a través de la dirección: <https://oficinavirtual.unielectrica.com/>

Si ya somos clientes, sólo tendremos que escribir nuestro Identificador (DNI para personas físicas, CIF en el caso de ser entidad jurídica) y nuestra Contraseña.

En el caso de ser cliente, pero no haber accedido previamente a la oficina virtual, tendremos que darnos de alta. A continuación, le mostramos como registrarse.

The image shows a screenshot of the UniEléctrica login interface. At the top is the UniEléctrica logo. Below it are two input fields: 'Identificador' and 'Contraseña'. A blue button labeled 'INICIAR SESIÓN' is positioned below the password field. To the right of the password field is a link that says '¿Ha olvidado su contraseña?' with a lock icon. Below the login button is a link that says '¿No tienes una cuenta? Regístrate'. Two blue arrows point to these links: one from the text 'Recupera tu contraseña' pointing to the '¿Ha olvidado su contraseña?' link, and another from the text 'Acceso nuevo registro' pointing to the 'Regístrate' link.

# 1. Registro

**1.2.1 Entidad Jurídica:** En caso de ser una entidad jurídica debemos cumplimentar el apartado de Razón Social con la denominación de la empresa; en tipo de registro seleccionamos Representante legal y cumplimentando el apartado Identificador con el CIF de la empresa. En el siguiente apartado E-mail de contacto escribiremos nuestra dirección de correo electrónico y seguidamente crearemos nuestra Contraseña. Por último, hacemos clic en [REGISTRARSE](#)

**1.2.2 Persona Física:** sólo tendremos que rellenar el apartado Nombre y apellidos, en tipo de registro señalar Titular y cumplimentar el apartado Identificador con nuestro DNI. Igual que en el caso anterior, rellenaremos el apartado E-mail de contacto con nuestra dirección de correo y creamos nuestra Contraseña.

Si no recordamos nuestra contraseña, podemos recuperarla desde la página de acceso, haciendo clic en [¿Has olvidado tu contraseña?](#) y rellenando los apartados Identificador con nuestro DNI o CIF y E-mail que utilizamos en nuestro registro.

Registro - Oficina Virtual

Para poder acceder a la Oficina Virtual necesitamos que nos facilite los siguientes datos para su registro:

Razón social

Nombre y apellidos

Tipo de registro

Titular

Representante legal

Identificador

E-mail de contacto

Contraseña

Confirmar contraseña

He leído y acepto los términos legales

[¿Ya se ha registrado? Iniciar sesión](#)

[REGISTRARSE](#)

**Uni Eléctrica**<sup>®</sup>

#### Recuperación de contraseña

Complete los datos y recibirá por correo electrónico las instrucciones para recuperar su contraseña

Identificador

Correo electrónico

[ENVIAR CORREO](#)

[Haga clic aquí para iniciar sesión](#)

▶ <https://oficinavirtual.unielectrica.com/Account/ForgotPassword>

**Uni Eléctrica**

## 2. Vista principal de la oficina virtual

Una vez el cliente ha realizado correctamente el registro e iniciado sesión a través del formulario inicial, se puede tener acceso a la vista principal de la oficina virtual:

The screenshot displays the UniEléctrica virtual office dashboard. At the top, there's a navigation bar with the UniEléctrica logo and a user profile icon. Below the navigation bar, there are several key sections:

- Punto de suministro principal:** Shows the main supply point details: CUPS, Dirección, and Tarifa.
- Consumo diario desde su última factura:** A line chart showing daily consumption in kWh from 09/12/2023 to 18/12/2023, with a total of 260 kWh. The chart shows a peak around 11/12/2023.
- Última factura:** Displays the latest bill for 58,64 €, covering the period from 31 de octubre to 30 de noviembre del 2023, with a consumption of 348,00 kWh. A 'DESCARGAR FACTURA' button is available.
- Evolución de sus facturas:** A bar chart showing the total amount of bills in € from October 2023 to December 2023. The amounts fluctuate, with a notable peak in October 2023.
- Facturación últimos 12 meses:** A summary table showing total, monthly, and daily billing amounts.
- Consumo últimos 12 meses:** A summary table showing total, monthly, and daily consumption in kWh.
- Acciones rápidas:** Three buttons at the bottom: 'NUEVA LECTURA', 'MODIFICAR', and 'NUEVO TRÁMITE'.
- Social Media Feeds:** On the right side, there are feeds from Twitter, Facebook, and RSS, showing various news and updates related to electricity and energy.

## 2. Vista principal de la oficina virtual

Desde la página principal el cliente puede navegar dentro de las siguientes opciones:

- **Barra de navegación superior:**



- **Menú principal:** El menú principal de la oficina virtual se encuentra situado en la parte superior de la página. Este está compuesto por 5 secciones:

- Punto de suministro
- Batería virtual
- Facturas
- Informes
- Trámites

Punto de suministro seleccionado →

Gráfico sobre la evolución del consumo diario desde su última factura →

Acceso a última factura →

Evolución últimas facturas →

Consultar facturación y consumo de los últimos 12 meses →

Gestiones varias sobre el punto de suministro →



### 3. Menú batería virtual

En la barra de navegación superior tendremos acceso al menú **batería virtual**:



Una vez accedemos, se mostrará el listado con los puntos de suministro en los que está activado el servicio de batería virtual

The image shows the 'Batería virtual' section of the UniEléctrica website. At the top right, there is a chart titled 'EVOLUCIÓN MERCADO DIARIO DE ELECTRICIDAD' for the current month, showing a price of 74,08 c/MWh. Below this is a table with columns for 'CUPS', 'Dirección', 'Población', 'Saldo', and 'Fecha de alta'. The first row of data shows 'ES003110', '0,00 €', and '24/11/2023'. There are callout boxes with arrows pointing to various elements: 'exportar todos los datos' points to the top right of the table; 'restablecer la configuración predeterminada' points to the top right of the table; 'Datos identificativos del punto de suministro' points to the 'CUPS' column; 'saldo disponible' points to the 'Saldo' column; 'fecha de activación' points to the 'Fecha de alta' column; 'información y detalle de la batería' points to the information icon in the table row; and 'Consulta de gráfico de rendimiento y curva de excedentes' points to the chart icon in the table row.

CUPS	Dirección	Población	Saldo	Fecha de alta		
ES003110			0,00 €	24/11/2023	i	📊

## 3. Menú batería virtual

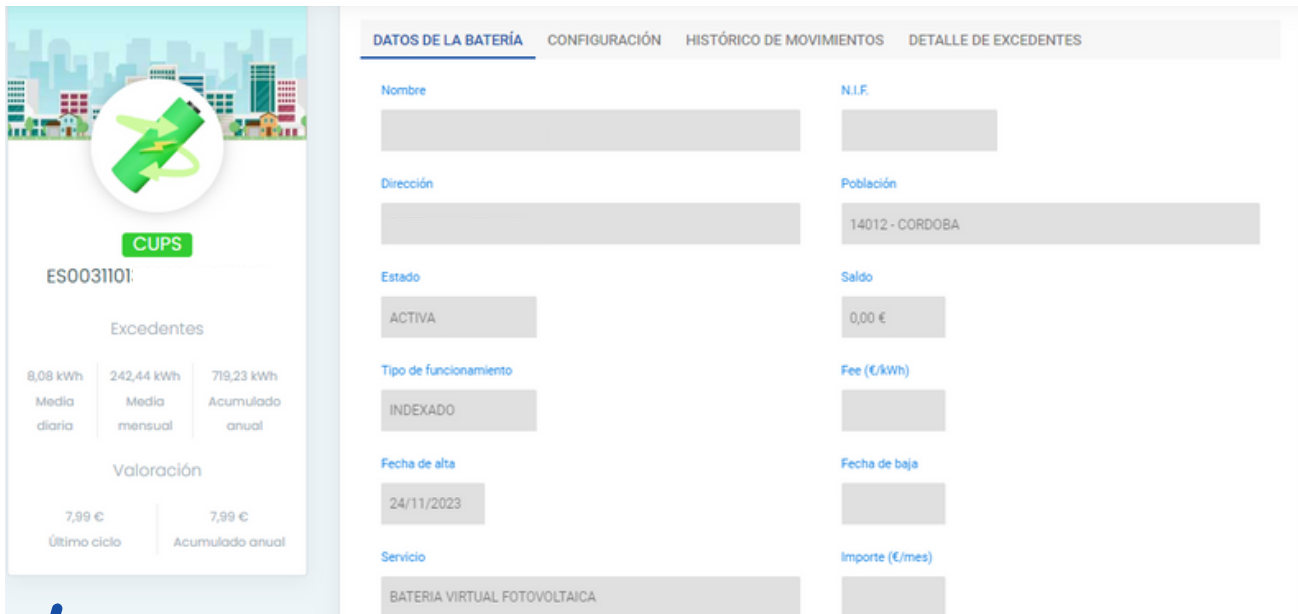
¿Qué puedo hacer con mi batería virtual de UniEléctrica?

- Seleccionar entre 5 modalidades de compensación:
  1. Titular (solo energía activa)
  2. Predeterminado: Titular (energía activa + total factura)
  3. Titular (solo energía activa) + suministro compartido (total factura)
  4. Titular (energía activa + total factura) + suministro compartido (total factura)
  5. Suministro compartido (total factura)
- Configurar en diferentes períodos mensuales el porcentaje de descarga de la batería para adaptarla al perfil energético y aprovechar al máximo la energía producida
- Visualizar el rendimiento mediante gráficos interactivos y consultar el histórico de movimientos de la batería para cada punto de suministro
- Exportar los datos horarios de los excedentes generados
- Analizar la información en tiempo real
  1. Media diaria kWh
  2. Media Mensual kWh
  3. Acumulado Anual kWh
  4. Importe € último ciclo lectura
  5. Importe € acumulado último año
- Elegir la opción para titulares con más de una instalación (multibatería) y traspasar el saldo entre baterías de un mismo titular desde un punto de suministro a otro



## 4. Detalle y configuración

Desde este apartado tendremos acceso a todos los datos de la batería virtual activa para el punto de suministro seleccionado, configuración de modalidad, consulta del histórico de movimientos y detalle de los excedentes.



DATOS DE LA BATERÍA		CONFIGURACIÓN	HISTÓRICO DE MOVIMIENTOS	DETALLE DE EXCEDENTES
Nombre		N.I.F.		
Dirección		Población		14012 - CORDOBA
Estado	ACTIVA	Saldo		0,00 €
Tipo de funcionamiento	INDEXADO	Fee (€/kWh)		
Fecha de alta	24/11/2023	Fecha de baja		
Servicio	BATERIA VIRTUAL FOTOVOLTAICA	Importe (€/mes)		

**Excedentes**

8,08 kWh	242,44 kWh	719,23 kWh
Media diaria	Media mensual	Acumulado anual

**Valoración**

7,99 €	7,99 €
Último ciclo	Acumulado anual



CUPS

ES003110

Excedentes

8,08 kWh	242,44 kWh	719,23 kWh
Media diaria	Media mensual	Acumulado anual

Valoración

7,99 €	7,99 €
Último ciclo	Acumulado anual

Media diaria, mensual y acumulado anual de excedentes (kWh)

Valoración del último ciclo y acumulación total anual (€)

## 4. Detalle y configuración

En la **configuración** podremos seleccionar la modalidad activa, elegir el porcentaje de compensación por meses en función de nuestras necesidades energéticas o programar un importe fijo para compensación en próximas facturas.

DATOS DE LA BATERÍA **CONFIGURACIÓN** HISTÓRICO DE MOVIMIENTOS DETALLE DE EXCEDENTES

Modalidad

TITULAR (ENERGIA ACTIVA + TOTAL FACTURA) **ACTUALIZAR MODALIDAD**

Este es el modo de funcionamiento estándar de la batería virtual en el cual podrá aprovechar los excedentes de la instalación fotovoltaica hasta el importe máximo en euros (€) de la energía activa del ciclo de lectura/facturación y si después de la compensación de la energía activa su batería virtual tuviera saldo acumulado podrá utilizar este para minorar el importe a pagar de la factura hasta que este sea cero (0), en caso de saldo acumulado suficiente.

Suministro para compartir excedentes

Seleccionar...

Periodos de compensación

Aquí podrá definir de manera opcional limitaciones estacionales en la compensación de excedentes. De forma general si no existe definida ninguna limitación se compensará el 100% de los excedentes durante todo el año. Tenga en cuenta que los periodos que defina se refieren a la fecha de emisión de la factura y los porcentajes se aplican sobre el total de saldo existente en la batería.

Desde la selección de modalidad podremos elegir el tipo de compensación más adecuado para el punto de suministro seleccionado y solicitar la actualización:

### Modalidad

TITULAR (ENERGIA ACTIVA + TOTAL FACTURA) **ACTUALIZAR MODALIDAD**

TITULAR (SOLO ENERGIA ACTIVA)

TITULAR (ENERGIA ACTIVA + TOTAL FACTURA)

TITULAR (SOLO ENERGIA ACTIVA) + SUMINISTRO COMPARTIDO (TOTAL FACTURA)

TITULAR (ENERGIA ACTIVA + TOTAL FACTURA) + SUMINISTRO COMPARTIDO (TOTAL FACTURA)

SUMINISTRO COMPARTIDO (TOTAL FACTURA)

Fecha desde (día/mes)	Fecha hasta (día/mes)	Porcentaje	
01/01	31/01	50,00 %	
01/02	28/02	100,00 %	
01/03	30/04	50,00 %	
01/06	31/08	0,00 %	
01/12	31/12	0,00 %	

En la tabla inferior podremos modificar el porcentaje de compensación en las próximas facturas

### Compensación excedentes en próxima factura

Elija aquí un importe fijo a compensar de manera puntual en la próxima factura del punto de suministro seleccionado. Esta funcionalidad no tiene en cuenta las configuraciones anteriores de modalidad o periodos y se limita a reducir el importe indicado, o la cantidad almacenada en la batería si esta fuera menor, del total a pagar en la siguiente factura que se emita para el suministro.

Importe: 0,00 €

Suministro para compensar: Seleccionar...

**ACTUALIZAR COMPENSACIÓN**

Desde este menú es posible configurar un importe fijo para compensar

## 4. Detalle y configuración

En el apartado [histórico de movimientos](#) podemos consultar todos los datos recientes sobre la batería virtual para el punto de suministro seleccionado.

The screenshot shows the 'Historico de Movimientos' section. On the left, there is a sidebar with a cityscape background and a green battery icon. Below the icon, it displays 'CUPS' and 'ES003110'. Under 'Excedentes', it shows three metrics: '7,45 kWh Media diaria', '223,62 kWh Media mensual', and '745,39 kWh Acumulado anual'. Under 'Valoración', it shows '7,99 € Último ciclo' and '7,99 € Acumulado anual'. The main content area has a navigation bar with 'DATOS DE LA BATERÍA', 'CONFIGURACIÓN', 'HISTÓRICO DE MOVIMIENTOS' (selected), and 'DETALLE DE EXCEDENTES'. Below the navigation bar is a table with the following columns: 'Fecha', 'Tipo', 'Movimiento', 'Nº Factura', 'Inicio periodo', 'Fin periodo', 'Importe (€)', and 'Batería origen / destino' (subdivided into 'Dirección' and 'CUPS').

Desde el [detalle de excedentes](#) tendremos acceso al registro detallado del rendimiento y ahorro obtenido mediante la batería virtual para el punto de suministro seleccionado.

The screenshot shows the 'Detalle de Excedentes' section. The sidebar on the left is identical to the previous screenshot, but the 'Excedentes' values are updated: '7,27 kWh Media diaria', '218,05 kWh Media mensual', and '748,64 kWh Acumulado anual'. The 'Valoración' remains the same. The main content area has a navigation bar with 'DATOS DE LA BATERÍA', 'CONFIGURACIÓN', 'HISTÓRICO DE MOVIMIENTOS', and 'DETALLE DE EXCEDENTES' (selected). Below the navigation bar is a table with the following columns: 'Fecha', 'Nº factura', 'Inicio periodo', 'Fin periodo', 'kWh', 'Precio', and 'Importe'. A single row of data is visible: '14/12/2023', '23/319245', '31/10/2023', '30/11/2023', '162 kWh', '0,04932 €', and '7,99 €'.

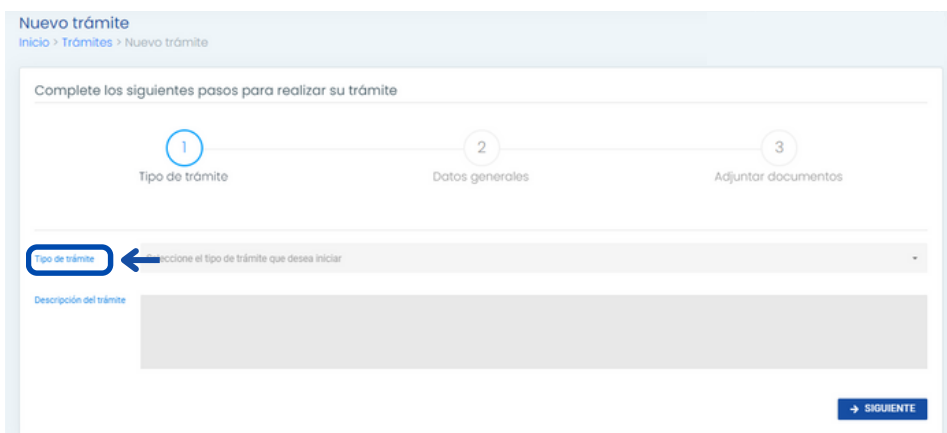
## 4. Gestión de la batería virtual

¿Cómo solicitar la activación de la batería virtual?

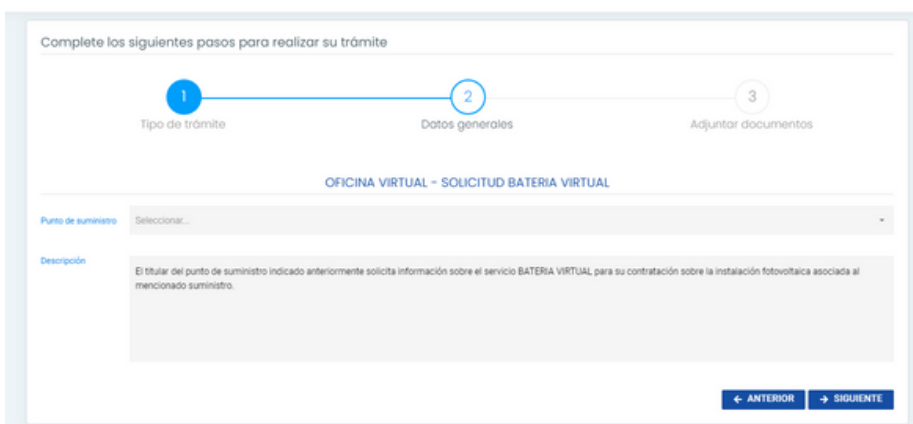
Accedemos al menú **trámites** en la barra de navegación superior y seleccionamos **nuevo**



En el desplegable **tipo de trámite** seleccionamos **oficina virtual - solicitud batería virtual**



En la siguiente pantalla elegiremos el punto de suministro para el que solicitamos el servicio



Una vez seleccionado el punto de suministro deberemos aportar la documentación necesaria, en caso de no disponer de la misma, al completar los pasos en la oficina virtual recibiremos un correo electrónico con las instrucciones y documentos necesarios para completar la activación.